



Mejor online que hacer cola

Mejor online que hacer cola



Convenio

- Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y la Fundación Europea para la Sociedad de la Información y la Administración Electrónica
- El Ayuntamiento se ha dotado con 5 Oficinas Electrónicas



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE
Concejalía de Calidad, Tecnología y
Protección de Datos Personales



Mejor online que hacer cola



Estrategia del Ayuntamiento

- Acercar la Administración Electrónica a todos los ciudadanos
- Promover el uso de las nuevas tecnologías
- Se presta especial atención a los sectores sin acceso a Internet o con dificultades

Mejor online que hacer cola



Estrategia del Ayuntamiento

- Acceso libre y gratuito para todos los ciudadanos
- Acceso cómodo y rápido a los servicios municipales y otros de interés público

Mejor online que hacer cola



Estrategia del Ayuntamiento

Visión de presente y futuro



Mejor online que hacer cola



Ubicaciones

Red de Oficinas Electrónicas:

Oficina de Distrito de Anaga

Oficina de Distrito de Centro-Ifara

Oficina de Distrito de Salud-La
Salle

Oficina de Distrito del Suroeste

Oficina de Distrito de Ofra-Costa
Sur

Mejor online que hacer cola



Servicios

Información
general y de
interés público

Trámites
municipales

Trámites e
información
estatal y
autonómica

Envío de emails y
SMS gratuitos

Navegación por
Internet gratuita